

Osnago, 26/06/2023

La Direzione di FOMAS S.p.A. esprime la volontà di definire ed attuare un sistema di gestione specifico per il Laboratorio di Prova, di migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema stesso, di sviluppare un'elevata professionalità del personale del Laboratorio e di ottenere risultati di prova attendibili, al fine di erogare un eccellente livello di servizio al Cliente ed accrescere il grado di fiducia da parte dei Clienti stessi.

In particolare, per il Laboratorio di Prova ci si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi per la qualità:

- 1) non avere reclami,
- 2) non avere attività di prova non conformi,
- 3) soddisfare i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e del documento RT-08 di ACCREDIA, come rilevabile dai risultati degli audit interni o degli audit di seconda e terza parte.

Obiettivi quantificati e congruenti con quelli sopra indicati verranno stabiliti e divulgati con cadenza annuale, in occasione del riesame da parte della Direzione.

Si riconosce, altresì, la necessità che per raggiungere questi obiettivi occorre mantenere efficiente un programma di attività appositamente sviluppato allo scopo, che si identifica con il Sistema di Gestione secondo UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e il documento "ACCREDIA" RT-08.

Si richiede a tutto il personale del Laboratorio di FOMAS che abbia adeguata familiarità con la documentazione del Sistema di Gestione stesso.

La Direzione desidera sottolineare che:

- a) la correttezza dell'esecuzione delle prove rappresenta una priorità del Laboratorio di FOMAS, indipendentemente da qualsiasi altro aspetto, siano essi commerciali o di profitto;
- b) prima di iniziare qualsiasi attività di prova, devono essere stati precedentemente definiti, documentati e concordati in modo chiaro con il Cliente i requisiti relativi e deve essere stata verificata la capacità di poter svolgere l'attività stessa in modo soddisfacente;
- c) la taratura degli strumenti e dei campioni di riferimento del Laboratorio di FOMAS deve essere eseguita esclusivamente presso gli Istituti Metrologici Primari, Laboratori di Taratura accreditati ACCREDIA o riconosciuti da ACCREDIA, oppure Laboratori di Taratura qualificati dal Laboratorio di FOMAS stesso qualora i primi due tipi di fornitori non siano disponibili, al fine di garantire la completa riferibilità delle misure;
- d) la scelta dei fornitori dei prodotti e servizi utilizzati dal Laboratorio di FOMAS e che hanno rilevanza sulla qualità delle prove è dettata in primo luogo dalla conformità ed idoneità allo scopo dei prodotti o servizi. Per questa ragione, ci si deve rivolgere ad aziende qualificate del settore;
- e) l'impegno alla correzione delle cause, o delle possibili cause, di attività di prova non conformi è un elemento caratterizzante del Laboratorio di FOMAS. Per questo motivo la responsabilità relativa viene affidata ad una funzione collocata ai massimi livelli aziendali, cioè al Responsabile del Sistema Qualità;

(segue)

- f) nel caso di reclamo da parte del Cliente, la Direzione, tramite il Responsabile del Sistema Qualità, si impegna a valutare in modo obiettivo ed oggettivo le motivazioni e le responsabilità relative al reclamo, ad individuare e correggere le cause che hanno portato al reclamo stesso, nonché a cercare una soluzione accettabile per il Cliente;
- g) intende favorire le comunicazioni di tipo tecnico tra il Laboratorio di FOMAS ed il Cliente, attraverso il Responsabile del Laboratorio e il Project Engineering (PJE), sia nel caso si rilevassero problemi tecnici con le prove da effettuare, sia nel caso si rendessero necessari chiarimenti e informazioni nei confronti del Cliente stesso;
- h) un'adeguata professionalità, un elevato livello di conoscenze tecniche, un'esperienza soddisfacente, l'addestramento necessario e l'aggiornamento continuo del personale sono elementi essenziali per l'impiego del personale stesso nell'ambito del Laboratorio di FOMAS;
- i) per il futuro dell'azienda è fondamentale che tutto il personale partecipi a soddisfare i requisiti del Cliente, quelli cogenti ed i regolamenti e le norme applicabili;
- j) tutto il personale del Laboratorio di FOMAS deve attenersi agli impegni sottoscritti relativamente alla riservatezza delle informazioni, all'imparzialità, all'indipendenza ed alla corretta condotta morale.

Tutto il personale dipendente deve conoscere ed applicare le disposizioni contenute in questo documento, nonché perseguire gli obiettivi e gli impegni definiti dalla Direzione.

Il Responsabile del Laboratorio
Cristian Cannizzo

Il Presidente
Jacopo Guzzoni